



## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "TIM MAIL"

### 1. Oggetto e disciplina applicabile

1.1 Le presenti Condizioni Generali (in seguito "Condizioni") definiscono le modalità e i termini secondo i quali Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, fornisce al cliente, il servizio TIM MAIL (in seguito anche il "Servizio") consistente nella messa a disposizione di una casella di posta elettronica @alice.it o @tim.it e dei servizi aggiuntivi ad essa associati ed indicati nell'apposita sezione del sito <https://www.tim.it> tra i quali:

- Antivirus/Antispam.
- Accesso aggiuntivo ad Internet in modalità dial up (articolo 4.6) tramite Rete Telefonica Generale Commutata (PSTN) con velocità fino ad un massimo di 56 Kbit/s o tramite rete ISDN con velocità fino ad un massimo di 128 Kbit/s, senza limiti di tempo (in assenza di congestione della rete e/o del server a cui ci si collega)

1.2 Nel caso in cui il Cliente sia titolare di un contratto di abbonamento ai servizi mobili TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità potrà associare il Servizio al proprio numero mobile TIM, con le modalità consultabili nell'apposita sezione del sito <https://www.tim.it>

1.3. Nel caso in cui il Cliente sia titolare di un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di TIM e/o titolare di un contratto di abbonamento ai servizi mobili TIM e/o di una carta ricaricabile TIM, le presenti Condizioni Generali integrano e, per quanto in esse previsto, derogano rispettivamente alle disposizioni riportate nelle Condizioni Generali di contratto ADSL o Fibra di TIM, nelle Condizioni Generali di contratto di abbonamento mobile TIM nonché nelle Norme d'Uso delle TIM Card.

1.4. L'adesione al Servizio consente altresì la fruizione dei servizi disponibili sul "Portale TIMvision". Le condizioni generali di contratto che disciplinano l'accesso al portale e la fruizione dei contenuti sono disponibili al sito <http://www.timvision.it/>

### 2. Perfezionamento

L'accordo in merito all'utilizzo del Servizio si considera perfezionato al momento dell'attivazione del medesimo da parte di TIM, che avverrà a seguito della richiesta/registrazione del Cliente (a seguito dell'attivazione sarà inviata una e-mail di conferma al Cliente); l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica che TIM si riserva di eseguire nei tempi tecnici strettamente necessari.

### 3. Dati del Cliente

3.1. Ai fini della fruizione del Servizio, il Cliente è tenuto a comunicare a TIM i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a TIM e/o a terzi in dipendenza dell'inesattezza dei dati comunicati con impegno a manlevare TIM da qualsiasi pretesa di terzi.

3.2. TIM si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dal Cliente risultino errati.

#### **4. Condizioni per la fruizione del Servizio e l'accesso al Servizio.**

Obbligo di riservatezza e diligenza

4.1. La fruizione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei dispositivi hardware e software idonei per il funzionamento del Servizio così come riportato nelle informazioni di utilizzo del Servizio stesso. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio, senza che alcuna responsabilità sia da ascrivere a TIM.

4.2. L'accesso al Servizio è consentito al Cliente mediante un codice di identificazione (o Username) ed una parola chiave (o Password) (di seguito, "credenziali di accesso"), scelti dallo stesso in fase di registrazione. Le credenziali di accesso scelte non devono essere offensive, lesive della dignità altrui o contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico ed alla morale comune. Il Cliente titolare di un contratto di abbonamento ai servizi mobili TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità dovrà fornire, nel caso in cui intenda associare il Servizio alla propria utenza mobile TIM, un numero mobile TIM in fase di registrazione. Inoltre i soli clienti con email @tim.it potranno attivare l'opzione di autenticazione sicura o a due step all'interno della loro webmail, secondo le info disponibili su <https://mail.tim.it> Una volta attivata l'opzione di Autenticazione sicura, potrà essere necessario per l'accesso alla webmail, oltre l'inserimento delle credenziali di accesso, l'inserimento di un codice inviato via SMS sul cellulare per Autenticazione sicura (numero di cellulare italiano, qualsiasi operatore mobile, e che può essere uguale o diverso rispetto al cellulare di recupero) Il Cliente è tenuto a conservare le credenziali di accesso, il cellulare per l'Autenticazione sicura e le opzioni di recupero username e password, come l'eventuale risposta alla domanda segreta necessaria per il recupero della password o il numero di cellulare di recupero scelto in fase di registrazione o successivamente impostato e/o modificato e/o eventuale PIN per l'accesso vocale con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e comunque per iscritto a TIM:

- l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali d'accesso, della risposta alla domanda necessaria per il recupero della password e/o furto della SIM associata al numero di cellulare utilizzato per il recupero password e/o furto della SIM associata al numero di cellulare utilizzato per Autenticazione sicura e le eventuali credenziali di accesso ai servizi vocali ("PIN")
- l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi dei propri identificativi. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a TIM e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra con impegno a manlevare TIM da qualsiasi pretesa di terzi. TIM avrà la facoltà di sospendere, senza alcun obbligo di preavviso, l'erogazione del Servizio in caso di violazione dei suddetti obblighi e/o divieti.

4.3. Il Servizio accessibile da portale web è offerto in modalità gratuita, laddove non diversamente indicato, al Cliente che conclude attiva il Servizio. Sono esclusi gli eventuali costi di connettività ad internet da linea commutata, attraverso accesso a larga banda o da telefono radiomobile secondo il profilo tariffario sottoscritto dal Cliente. Ulteriori costi per la fruizione di servizi aggiuntivi eventualmente attivati successivamente alla registrazione del Servizio saranno riportati nel sito <https://www.tim.it>

4.4. Il Cliente prende inoltre atto ed accetta espressamente che:

a) l'utilizzo da parte del Cliente del servizio di posta elettronica oggetto delle presenti Condizioni tramite programmi di posta, e protocolli POP3, IMAP4 e SMTP sarà possibile:

- con qualsiasi connessione se il Servizio risulta associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di TIM in corso di validità e di titolarità del Cliente;
- con qualsiasi connessione se il Servizio risulta associato ad un contratto di abbonamento ai servizi TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità e di titolarità del Cliente;
- solo qualora il Cliente medesimo si sia connesso ad internet tramite il servizio di accesso fornito da TIM per il Cliente che non rientri nei due precedenti casi;

b) TIM si riserva inoltre, ove necessario, la facoltà di utilizzare ulteriori meccanismi di sicurezza a tutela dell'accesso al servizio di posta elettronica che verranno comunicati al Cliente.

c) TIM si riserva la facoltà di inserire propri messaggi attinenti al Servizio in calce alle mail trasmesse dai Clienti solo e contestualmente attraverso l'uso del servizio di Webmail.

4.5. E' consentita la registrazione al Servizio solamente ai Clienti che abbiano la maggiore età e che siano residenti nel territorio italiano.

4.6. Le credenziali di accesso associate al Servizio consentiranno al Cliente di accedere ad Internet tramite una connessione telefonica mediante numerazione unica di tipo "701 X" fornita da TIM, alle tariffe al momento vigenti e consultabili su tim.it.

## **5. Uso personale.**

5.1. Il Servizio viene fornito al Cliente a titolo ed uso personale, fermo restando che il Servizio non potrà essere utilizzato per finalità commerciali o a scopo di lucro. Il Cliente adotterà altresì ogni cautela idonea ad evitare che l'accesso al Servizio sia consentito ad altri utenti con l'utilizzo da parte loro del Servizio.

5.2. Il Servizio non potrà in nessun caso essere ceduto a terzi, neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di TIM.

## **6. Registro elettronico di funzionamento**

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log" di TIM). Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere divulgato esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti e, nel rispetto dei tempi di conservazione indicati dal Garante Privacy, in applicazione delle disposizioni della vigente normativa Privacy, potrà essere accessibile per la gestione di reclami da parte dei clienti o per la prevenzione di eventuali frodi ed abusi.

## **7. Utilizzo del Servizio, responsabilità e garanzie**

7.1. Il Cliente garantisce che qualunque informazione, programma, documento, dato o notizia (in seguito, il "Materiale") eventualmente immesso dallo stesso nella rete Internet è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Eventuale Materiale protetto da copyright o da altro diritto di proprietà intellettuale può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto, il relativo assenso risultante da atto scritto, fermo l'obbligo di citare l'autore, la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente

assume piena responsabilità circa l'utilizzabilità, l'esattezza e la veridicità del Materiale immesso nella rete direttamente o per conto terzi.

7.2. Il Cliente, inoltre, prende atto del fatto che è vietato utilizzare il Servizio o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio fornito da TIM:

- a) per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico;
- b) con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata;
- c) con lo scopo di recare offesa o danno diretto o indiretto a TIM e/o a terze parti; d) con lo scopo di tentare di violare il segreto di terzi. In ogni caso il Materiale immesso dal Cliente non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, pedopornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio fornito da TIM per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

7.3. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:

- a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- c) falsificare la propria identità;
- d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di TIM al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
- f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking;
- g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);
- h) introdurre/inviare programmi (virus, trojanhorses, ecc.) che compromettano il funzionamento della rete di TIM violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay).

7.4. Resta inteso che TIM avrà la facoltà, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, di prendere qualsiasi provvedimento o iniziativa che riterrà opportuno e/o necessario, ivi compresa la rimozione o cancellazione, anche in via provvisoria e senza alcun obbligo di preavviso, del Materiale immesso dal Cliente, nonché la sospensione parziale solo per l'invio mail o totale o anche cancellazione dell'account del Cliente o anche disabilitando immediatamente l'accesso, senza alcun obbligo di preavviso, ad esempio resettando la password per l'accesso al Servizio, nei seguenti casi:

a) in caso di violazione anche di uno solo degli obblighi e/o divieti del presente articolo, o comunque, qualora TIM venga a conoscenza, in qualsiasi modo, che il Cliente abbia utilizzato il Servizio in difformità da quanto previsto nelle presenti Condizioni e/o riceva una documentata contestazione e/o segnalazione riguardo al rischio della suddetta violazione;

b) qualora sorga una qualsiasi contestazione o venga avanzata una qualunque rivendicazione, pretesa e/o domanda di qualsiasi tipo da parte di terzi nei confronti di TIM in relazione a qualunque Materiale;

c) qualora il Materiale immesso dal Cliente possa causare danni a terzi o a TIM;

d) qualora il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali;

e) in caso di richiesta da parte delle Autorità competenti;

f) in caso di utilizzo dell'account per attività di spam, anche se tale attività non è effettuata direttamente o è fatta in modo inconsapevole dal cliente (ad es. furto di credenziali). E' comunque fatto salvo il diritto di TIM di risolvere il presente accordo ai sensi dell'articolo 13 che segue e di richiedere il risarcimento dei danni subiti, fermo ogni altro rimedio previsto per legge.

7.5. Il Cliente riconosce che tutti i software ("Software") eventualmente messi a disposizione per l'utilizzazione del Servizio contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da TIM, il Cliente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sul Servizio o sui Software.

7.6. Resta in ogni caso inteso che il Cliente non può sublicenziare, noleggiare, concedere in uso a qualunque titolo, vendere, distribuire, mettere in circolazione, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, trasformare anche solo in parte, tradurre il Software, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre del Software, o di sue parti, in violazione di quanto previsto nelle presenti Condizioni o comunque in violazione della normativa vigente. Inoltre il Cliente non è autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basati sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

7.7. Il Cliente prende atto che TIM, nel caso in cui nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità del Servizio o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dal Cliente – quale, a titolo esemplificativo, lo svolgimento tramite il Servizio di un'attività di diffusione di materiale pedo-pornografico – provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, a inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, fatto salvo, in ogni caso, il

diritto di risolvere il presente accordo ai sensi dell'articolo 13 che segue e richiedere il risarcimento per i danni eventualmente subiti a seguito del comportamento illecito messo in atto dal Cliente medesimo, fermo ogni altro rimedio previsto per legge.

7.8. Il Cliente, infine, prende atto che, ai sensi della normativa applicabile, TIM provvederà - a seguito di comunicazione da parte delle Autorità competenti (segnatamente il Centro nazionale per il contrasto della pedopornografia) e fermo restando quanto disposto ai precedenti punti 7.4 e 7.7 - entro 6 (sei) ore dalla predetta comunicazione, a inibire l'accesso ai siti segnalati, senza alcun obbligo di informativa nei confronti del Cliente.

7.9. Il Cliente è tenuto a conformarsi ad ogni eventuale istruzione o comunicazione di TIM per la corretta utilizzazione del Servizio.

7.10. In caso di violazione anche di uno solo dei suddetti obblighi e/o divieti, il Cliente sarà altresì tenuto a mantenere indenne TIM da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi o, comunque, dall'utilizzo del Servizio da parte del Cliente medesimo.

7.11. TIM avrà facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio, per eventuali comunicazioni riguardanti il presente articolo.

## **8. Esonero dalla responsabilità di TIM. Interruzione del Servizio**

8.1. Il Cliente riconosce e concorda che TIM avrà il diritto di memorizzare il Materiale nonché rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

- a) adempiere a procedure legali;
- b) applicare le presenti Condizioni Generali;
- c) replicare alle contestazioni secondo cui il materiale viola diritti di terzi;
- d) proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di TIM e dei suoi utenti.

8.2. Il Cliente, con la conclusione del presente accordo, manleva sin d'ora TIM da ogni responsabilità e/o da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi derivante dalla soppressione dei messaggi e.mail e/o degli allegati indirizzati alla sua casella e.mail, anche nel caso in cui sia ascrivibile a caso fortuito o a forza maggiore.

8.3. TIM non risponderà - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nella fornitura del Servizio causati da: - forza maggiore o caso fortuito;- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; - mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni di accesso al Servizio; - errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;- malfunzionamento degli apparecchi di connessione; utilizzo da parte del Cliente di strumenti e/o programmi (software) non compatibili; - malfunzionamenti della connettività dipendenti da altro operatore.

8.4. Il Cliente accetta che TIM possa, senza riconoscere alcun indennizzo, interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunicazione on line e/o all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, per i tempi strettamente necessari a garantire la esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Inoltre, TIM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider.

## **9. Assistenza tecnica**

Il servizio di Assistenza è effettuato tutti i giorni 24 ore su 24 attraverso il numero gratuito 187, disponibile anche per l'assistenza tecnica sulla casella di posta elettronica @tim.it o @alice.it. Inoltre, utili informazioni saranno reperibili anche on line nelle pagine del sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it>.

## **10. Modifica delle condizioni generali di utilizzo**

TIM si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni generali di utilizzo del Servizio. La data di efficacia delle modifiche dovrà essere indicata da TIM e dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella della relativa informazione di TIM al Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal presente accordos, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti 187 confermata per iscritto all'indirizzo indicato da TIM entro la data di efficacia delle modifiche stesse. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione delle modifiche adottate da TIM. Qualora il Cliente non intenda accettare le modifiche al Servizio di cui sopra e quest'ultimo risulti associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di TIM in corso di validità e di titolarità dello stesso, per il recesso dal Servizio TIM MAIL è necessaria preventivamente la cessazione anche dai suddetti contratti come indicato al successivo articolo 11.

## **11. Durata. Limitazione alla funzionalità dell'account. Cessazione. Recesso**

11.1. Il Servizio decorre dal giorno di attivazione ed è a tempo indeterminato.

11.2. Se il Servizio risulta associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di TIM il Cliente, a seguito della cessazione del contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di TIM, avrà facoltà di recedere in qualsiasi momento anche dal presente accordo seguendo le indicazioni fornite una volta inserite la propria Username e Password di posta su [www.tim.it](http://www.tim.it). Se il Servizio non risulta associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di TIM Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente accordo seguendo le indicazioni fornite nel sito <https://gestione.servizi.tim.it/closeacct/entrata.do> Il recesso dal presente produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di recesso da parte dei sistemi informatici di TIM e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Dal momento della conferma della richiesta di cessazione da parte di TIM il Cliente non potrà più utilizzare l'account né accedere alla propria casella di posta elettronica. La cessazione dell'account e del servizio di posta elettronica associato, per motivi tecnici, avrà luogo, sui sistemi di TIM entro 30 giorni dal momento della ricezione della conferma della richiesta di cessazione. Il Cliente prende atto ed accetta che la cessazione dell'account e del servizio di posta elettronica associato comporterà la cancellazione di tutti i messaggi, di file eventualmente caricati, di eventuali contatti in rubrica e di qualsiasi altro contenuto legato al Servizio nonché la cancellazione di tutti i nickname e di ogni eventuale contenuto legato al "Portale TIMvision".

11.3. TIM potrà esercitare, per iscritto, il proprio recesso con preavviso di almeno 30 giorni.

11.4. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che TIM si riserva la facoltà di limitare le funzionalità dell'account del Cliente, dandone preventiva comunicazione:

- dopo un periodo di inattività, ovvero in assenza di accessi al servizio di posta elettronica, di 180 giorni consecutivi se il Servizio risulta associato ad un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di TIM in corso di validità e di titolarità del Cliente e/o se il Servizio risulta associato ad un contratto di abbonamento ai servizi TIM e/o di una carta ricaricabile TIM in corso di validità e di titolarità del Cliente;
- dopo un periodo di inattività di 90 giorni consecutivi negli altri casi.

In tali casi, TIM si riserva, tra l'altro, in qualsiasi momento:

- a) di svuotare e ridimensionare la quota della casella e.mail, cioè di cancellare automaticamente tutti i messaggi di posta elettronica e tutti i contatti presenti in rubrica, giacenti sui server TIM, senza possibilità di essere recuperati;
- b) contestualmente, di ridurre la dimensione della relativa casella e.mail. Conseguentemente non sarà possibile ricevere nuovi messaggi di posta elettronica.. Al verificarsi di quanto sopra riferito, ferma restando l'impossibilità di recuperare i messaggi di posta elettronica soppressi, il Cliente, su propria richiesta on line, potrà, in ogni caso, veder ripristinata la casella e.mail alla sua dimensione originaria.

11.5. TIM dichiara ed il Cliente accetta che i messaggi inviati alla sua casella email e "cestinati" dal Cliente, rimangano conservati nella cartella "Cestino", sui server di TIM, per un periodo di tempo non superiore a 7 gg, alla scadenza dei quali verranno soppressi. Il Cliente accetta, altresì, che i messaggi considerati "spamming" e filtrati dal servizio di protezione "Antispam" di TIM verranno inviati in un'apposita cartella consultabile dal Cliente tramite WebMail. I suddetti messaggi saranno consultabili dal Cliente nella suddetta cartella per un periodo di tempo non superiore a 20 gg. dalla data di ricezione sui server TIM; alla scadenza di questo termine, i messaggi verranno automaticamente soppressi.

## **12. Cessazione e riassegnazione Username**

Trascorsi 180 giorni dalle limitazioni delle funzionalità di cui all'art. 11.4. TIM si riserva la facoltà di cessare l'account e il Servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che la cessazione dell'account e del servizio di posta elettronica associato comporterà la cancellazione di tutti i messaggi, di file eventualmente caricati, di eventuali contatti in rubrica e di qualsiasi altro contenuto legato al Servizio, nonché la cancellazione di tutti i nickname e di ogni eventuale contenuto legato al "Portale TIMvision". In questo caso e in qualsiasi altro caso di cessazione per qualunque altro motivo, il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che TIM avrà facoltà di attribuire la Username e, conseguentemente l'indirizzo di posta elettronica, associati al Cliente con il presente Servizio, ad un altro utente che ne faccia successivamente richiesta in fase di adesione ad uno dei propri servizi. Sarà onere del Cliente comunicare eventualmente a terzi un nuovo indirizzo di posta elettronica su cui poter essere raggiunto.

## **13. Risoluzione di diritto. Sospensione del Servizio**

13.1. TIM ha la facoltà di risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: art 3 "Dati del Cliente"; art. 4 "Condizioni per la fruizione del Servizio e l'accesso al Servizio. Obbligo di riservatezza e diligenza"; art. 5. "Uso personale. Divieto di cessione del Servizio e di utilizzo del medesimo da parte di terzi"; art. 7. "Utilizzo del Servizio, responsabilità e garanzie". Nei confronti del Cliente titolare di un contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di TIM,



quest'ultima si riserva la facoltà di risolvere di diritto, contestualmente al presente accordo, anche il contratto per la fornitura del servizio di trasmissione dati a banda larga in tecnologia ADSL o fibra ottica di TIM. 13.2. In caso di inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi contenuti negli articoli sopra elencati TIM, senza alcun obbligo di preavviso, avrà comunque la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio.

#### **14. Legge applicabile. Foro**

14.1. Le Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

14.2. Per qualsiasi controversia inerente al Servizio, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

#### **15. Comunicazioni**

Per tutte le comunicazioni previste nelle presenti Condizioni TIM avrà facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente o l'eventuale indirizzo e-mail alternativo comunicato dal Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio.

#### **16. Privacy.**

I dati personali, forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisti nell'ambito dell'utilizzo del Servizio, verranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse alla gestione del Servizio stesso e, previo consenso del Cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TIM nell'Informativa Privacy del Servizio "TIM MAIL". Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) e sue successive modifiche ed integrazioni, con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dal Codice privacy contattando gratuitamente il numero telefonico 187.